



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ตำบลค้อวัง อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๐๘๓๓ / ๓๐๐

วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ( ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายชนกร วอทอง )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

( นายสมชาติ ยอดดี )

สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ )

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.



(นายธนกร วอทอง )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : .....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง.....

วัน/เดือน/ปี : .....๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗.....

หัวข้อ: สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)

Linkภายนอก: <http://www.kwdho.com/forum>

หมายเหตุ: .....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายธกร วอทอง)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมชาติ ยอดดี)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายกันภพ กันหาพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

