



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ตำบลค้อวัง อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๐๘๓๓/๔๓๐

วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗- มีนาคม ๒๕๖๘) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกันณพ กันหาพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายสมชาติ ยอดดี)

สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....

(นายกัณภพ กันหาพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ